

УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования,  
молодёжи и спорта администрации  
Нижнегорского района  
Республики Крым  
М. А. Дрозд  
« 10 » / 12 / 2020 г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ «Фрунзенская начальная школа - детский сад»  
(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доля размещения информации на сайте равна 96,4%.	Размещение недостающих документов в соответствующих разделах	Январь 2021	Директор школы Андрусенко Е.Ю.	Размещение недостающих документов	Январь 2021
Отсутствует электронный сервис (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); технической возможности выражения участниками	Организация функционирования на сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Февраль 2021	Директор школы Андрусенко Е.Ю.	Создан дистанционный способ обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, поисковая строка	Январь 2021

образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
Не соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	в Январе 2021	Директор школы Андрусенко Е.Ю.	Вся представленная информация на стенде и на сайте актуализирована, дополнена	Январь 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Неудовлетворенность комфортностью предоставления услуг ОО (95,65 баллов из 100 возможных)	Провести мониторинг удовлетворенности комфортностью предоставления услуг ОО, провести анализ результатов, выделить основные недостатки, принять меры по их устранению	Январь 2021	Директор школы Андрусенко Е.Ю.	Проведено анкетирование, анализ результатов, выявлены основные недостатки	Январь 2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие пандусов, выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических	Планирование денежных средств на улучшение условий для инвалидов	январь-декабрь 2021	Директор школы Андрусенко Е.Ю. Заместитель Директора Попова А.В.	Оборудован пандус, планируется ходатайствовать о выделении денежных средств на улучшение условий для инвалидов	Январь 2021



помещений					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;	Оплата пользования адаптированной версией сайта, планирование денежных средств на улучшение условий для инвалидов	Январь 2021	Директор школы Андрусенко Е.Ю Заместитель директора Попова А.В.	Адаптированная версия сайта функционирует с 2018 года, внесена очередная абонентская плата, сервис работает в полном объеме	Январь 2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-